



# IN-HOUSE TRAINING VÌ SỰ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA DOANH NGHIỆP

Dịch vụ đào tạo theo nhu cầu **DOANH NGHIỆP**

Đào tạo theo yêu cầu riêng của doanh nghiệp (In-house training) là hình thức đào tạo mang lại sự tiện lợi, tập trung cao, tăng đoàn kết nội bộ và tiết giảm chi phí quản lý. Dịch vụ In-house Training của BCC tự tin cung cấp cho doanh nghiệp những Giảng viên phù hợp nhất, với dịch vụ chất lượng từ khâu phân tích nhu cầu cho đến đánh giá kết quả đào tạo.

**TRUNG TÂM ĐÀO TẠO NHÂN SỰ BCC**

Liên hệ tư vấn:  
028 3930 9396  
[consulting@bcc.com.vn](mailto:consulting@bcc.com.vn)

- ◆ Giải quyết vấn đề & ra quyết định
- ◆ Quản lý thời gian
- ◆ Quản lý sự thay đổi
- ◆ Tự lãnh đạo (Self-Leadership)
- ◆ Kỹ năng giao tiếp truyền cảm hứng
- ◆ Kỹ năng trình bày thuyết phục
- ◆ Kỹ năng xử lý mâu thuẫn
- ◆ Kỹ năng làm việc nhóm
- ◆ Lập kế hoạch và Tổ chức công việc

## KỸ NĂNG MỀM



- ◆ Xử lý khách hàng khó tính
- ◆ Kỹ năng bán hàng chuyên nghiệp
- ◆ Quản lý bán hàng
- ◆ Giám sát bán hàng
- ◆ Kỹ năng đàm phán thương lượng
- ◆ Chăm sóc khách hàng

## BÁN HÀNG

# CÁC CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TIÊU BIỂU

## LÃNH ĐẠO & QUẢN LÝ

- ◆ Kỹ năng giám sát
- ◆ Kỹ năng quản lý
- ◆ Quản lý dự án
- ◆ Tạo động lực nhân viên
- ◆ Nghệ thuật lãnh đạo & Tạo ảnh hưởng
- ◆ Trại lãnh đạo (Leadership Teambuilding)
- ◆ Văn hóa doanh nghiệp
- ◆ Coaching (Khai vấn - Huấn luyện)







- ◆ Xây dựng KPI và đánh giá kết quả công việc
- ◆ Xây dựng chuẩn năng lực
- ◆ Xây dựng đội ngũ lãnh đạo kế thừa
- ◆ Đào tạo giảng viên nội bộ (Train the Trainer)
- ◆ Quản trị nhân sự cho quản lý (HR for non-HR Managers)
- ◆ Kỹ năng phỏng vấn tuyển chọn

## QUẢN TRỊ NHÂN SỰ



## CÁC CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TIÊU BIỂU

### TÂM LÝ & TƯ DUY

- ◆ Trí khôn cảm xúc ứng dụng NLP
- ◆ Tư duy tích cực & sáng tạo
- ◆ Tư duy lo-gic & phản biện
- ◆ Quản trị căng thẳng nơi công sở
- ◆ Tạo ảnh hưởng (Influencing)



### CHƯƠNG TRÌNH QUỐC TẾ (ĐÀO TẠO BẰNG TIẾNG ANH)

- ◆ Matching leaders to situation
- ◆ Problem solving and decision making
- ◆ Developing manager-leader
- ◆ Talent development n succession planning
- ◆ Engaging talents for holistic work experience
- ◆ Performance management using Objective key results with joint KPIs
- ◆ HR matrix and data management
- ◆ Digitalisation of learningn development
- ◆ Talent mapping and acquisition



1



2



3



4



5

Chuyên gia trực tiếp nghiên cứu phân tích thực trạng và đưa ra giải pháp hiệu quả nhất cho từng vấn đề của doanh nghiệp.

Phương thức tiếp cận linh hoạt nhằm tối ưu lợi ích dịch vụ, tiết kiệm chi phí và thời gian:

**Đào tạo  
Tư vấn  
Team Building  
Leadership Camp**

Phương pháp đào tạo đi sát với thực tiễn, học để làm.

Đội ngũ hỗ trợ tận tâm, trách nhiệm, có thể tư vấn & giải đáp tất cả vấn đề liên quan đến

Đối với các chương trình do BCC thiết kế: Doanh nghiệp được đào tạo với bộ học liệu chính thống bởi Liên Đoàn Huấn Luyện Bắc Mỹ. **Được đánh giá hiệu quả TRƯỚC & SAU ĐÀO TẠO** theo 4 level Kirt Patrick:

Reaction (Training Feedback)  
Learning Achievement  
Behavior change  
Organizational Performance.

Phòng nhân sự sẽ được tặng Training Manual.

# 5 LÝ DO DOANH NGHIỆP LỰA CHỌN BCC



# 7 BƯỚC TRIỂN KHAI DỊCH VỤ ĐÀO TẠO



# KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU CỦA BCC







## Bùi Đức Chính *MBA, MSc*

### Chức vụ đã giữ

Giám đốc BCC

Nguyên Giám đốc điều hành Công ty dệt may Thái Tuấn

Nguyên Tổng giám đốc điều hành Công ty TM Hữu Tín

Nguyên Giám đốc Nhà máy Giấy Sài Gòn Mỹ Xuân

Nguyên Phó TGD Nhân lực Tập đoàn Công nghệ và Giáo dục Nguyễn Hoàng

## LĨNH VỰC ĐÀO TẠO THỂ MẠNH

- Xây dựng cơ cấu tổ chức
- Xây dựng hệ thống quản trị nhân sự
- Xây dựng hệ thống lương, thưởng
- Xây dựng hệ thống quản trị thành tích (KPI)
- Đánh giá năng lực
- Nghề Nhân sự (3 cấp độ)
- Đào tạo giảng viên (nội bộ)
- Quản lý và lãnh đạo
- Xây dựng đội ngũ
- Các kỹ năng làm việc chuyên nghiệp

## CÁC CÔNG TY TỪNG ĐÀO TẠO

Abbott, BAT Vietnam, Bayer, Castro Vietnam, Dệt May Thành Công, Fujitsu, Hoa Thiên Phú, Hương Sơn Hai, Masan, Nhà máy Bia Việt Nam, Nhựa Duy Tân, Nutifood, Petrolimex Sài Gòn, Petronas, PTSC, PVFC Co., PV Gas, Sadeco, Sanofi, Suất ăn Hàng Không (VNCX), Total Fina ELF Vietnam, Tổng công ty Khí Việt Nam, Trung tâm Khai thác Tân Sơn Nhất (TOC), Vinataba, Vingroup, v.v...

## BẰNG CẤP

- Cao đẳng Sư phạm
- Cử nhân Quản trị Kinh doanh
- Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh (Southern California University)
- Thạc sỹ Khoa học Quản trị nhân lực & tài năng (Akamai University)



**Karling LEE** Prof. Dr. \$

**Chức vụ  
đã giữ**

Dr. Karling has also been trained as an Independent, Non-Executive Director by MINDA and her profile could be found via the Women Directors' Registry managed by NIEW.

## LĨNH VỰC ĐÀO TẠO THẾ MẠNH

*(Ngôn ngữ sử dụng: Tiếng Anh)*

- Matching leaders to situation
- Problem solving and decision making process
- Developing manager-leader
- Talent development n succession planning
- Engaging talents for holistic work experience
- Performance management using Objective key results with joint KPIs
- HR matrix and data management
- Digitalisation of learningn development
- Talent mapping and acquisition

## BẰNG CẤP

- PhD in Human Resource Management at University of Science, Malaysia in early 2008.
- Certified Trainer from ACAP Australia a unique Graduate Certificate in Adult Teaching and Learning from RMIT University, Australia





## TRẦN HỮU ĐỨC *Assoc.PhD.*

### Chức vụ đã giữ

Thành viên Hội đồng Quản trị BCC

Giám đốc Điều hành Công ty phát triển phần mềm Ulysses tại Việt Nam

Giám đốc Điều hành chuỗi nhà thuốc đạt chuẩn GPP đầu tin của TP.HCM, V-Phano

## LĨNH VỰC ĐÀO TẠO THỂ MẠNH

- Xây dựng hệ thống quản trị nhân lực
- Thiết kế bộ công cụ tuyển chọn ứng viên
- Xây dựng trung tâm khảo thí
- Các giải pháp đánh giá và tiềm năng
- Trắc nghiệm tâm lý
- Trắc nghiệm tính cách
- Tư vấn tâm lý Trị liệu
- PEP Coach (huấn luyện hiệu quả cá nhân)
- Master NLP Coach & Therapist (huấn luyện & trị liệu bằng ngôn ngữ lập trình thần kinh)
- Executive Coach (tư vấn huấn luyện cấp quản lý)
- Life Coach (tư vấn huấn luyện kỹ năng sống)

## CÁC CÔNG TY TỪNG ĐÀO TẠO

Làm việc và tư vấn giải pháp nguồn nhân lực với các tập đoàn hàng đầu trong nước và thế giới như BHP Petroleum, KNOC, British American Tobacco, PepsiCo International, Trung Nguyên.

## BẰNG CẤP

- Đại cương Luật
- Cử nhân Sư phạm
- Tiến sỹ Quản trị Kinh Doanh
- Tiến sỹ Giáo Dục



## LÊ DUY QUANG *PhD.*

### Chức vụ đã giữ

Từng đại diện truyền thông quốc tế cho CNN, Fortune Global  
Từng làm đối tác quản lý, Công ty Novaliches Việt Nam - Liên minh kinh doanh của Supermanrands, Sports Revolution Asia  
Nguyên giám đốc phát triển sản phẩm của egood, Nhà phát triển ứng dụng cho điện thoại thông minh  
Là chuyên gia tư vấn và hướng dẫn hội thảo cao cấp cho hầu hết các Công ty lớn nhất tại Việt Nam (danh sách đính kèm)

## LĨNH VỰC ĐÀO TẠO THỂ MẠNH

- Quản lý và lãnh đạo thiết yếu
- Thuyết trình kinh doanh thuyết phục
- Dịch vụ khách hàng / Quản lý quan hệ
- Giải quyết vấn đề và ra quyết định
- Chương trình quản lý năng lực
- Kỹ năng để thành công (Quản lý thời gian, Kỹ năng tổ chức, Quản lý căng thẳng, Kỹ năng giao tiếp)
- Kỹ năng đàm phán hiệu quả
- Quản lý dự án
- Quản lý lực lượng bán hàng
- Chiến lược phân phối & phân khúc

## CÁC CÔNG TY TỪNG ĐÀO TẠO

Metro Cash & Carry, Prudential, Cừu Long Vinagame, Diageo, LG, Samsung, SCG, Starprint, AA Corp, IFC Mekong, Ngân hàng DongA, FPT, Yamaha, Toyota, Saigon Co-Op, Coca Cola, CFC, Ngân hàng quân sự, Castrol, Sanofi-Aventis, Canon, Cadivi, Unilever, Canon, Techodar, SAB Miller, Synthome, Sacombank, ITD, ICI, May Esquel, Hennessy, Sơn Nippon, Marine Strategic, Lifung, Đối tác, Intertek, CP Group Thái Lan, Phú Mỹ 3, Denso Sản xuất, Jetstar, Ford, Jebsen & Jessen Chemical Holding(s), Amway, Nghệ An Tate & Lyle, Vietnam Airlines, SBS, Nutifood, Nissan, Crown, Sedona Suites, Agribank

## BẰNG CẤP

Tiến sĩ nghiên cứu, **Đại học Tarlac**  
EMBA - Bán hàng và tiếp thị - **Trường kinh doanh London**  
Cử nhân Ngoại Thương - **Đại học Ngoại Thương**  
Cử nhân Ngôn ngữ và Văn học Anh - **Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn**  
Brand Passion, Thẩm quyền - **Trung Quốc, bởi Diageo**  
Cách Diageo xây dựng thương hiệu, **Singapore, bởi Diageo**  
Cách Diageo bán hàng, **Singapore, bởi Diageo**  
Wholesales Management - **Pari, Pháp - bởi Carrefour Group**  
Appealing Customer Service - **Pari, Pháp - bởi Metro Cash & Carry**  
Strategic Marketing Management - **Se-un, Hàn Quốc**  
Case Management System, **Singapore, bởi International SOS**  
Lead Without Title, **bởi Robin Sharma ở Singapore**  
Building Service Partnerships, **bởi Ron Kaufman tại Malaysia**



## DƯƠNG BÁ HẢI

### Chức vụ đã giữ

Huấn luyện chuyên nghiệp (CTP)  
Chuyên viên Coach quốc tế của liên đoàn Coach Quốc tế (ICF)

## LĨNH VỰC ĐÀO TẠO THỂ MẠNH

- Phát triển đội ngũ kinh doanh vững mạnh
- Quản lý sự thay đổi để có thành tích cao
- Kỹ năng khai vấn (coaching)
- Kỹ năng giám sát – Nghệ thuật truyền cảm hứng đến người khác
- Trí tuệ cảm xúc
- Huấn luyện giảng viên
- Kỹ năng đa nhiệm và Quản lý thời gian
- Phỏng vấn dựa trên năng lực

## CÁC CÔNG TY TỪNG ĐÀO TẠO

Interflour Vietnam, Posco Vietnam, APT- JTI, Bất động sản BLD, Đức Mỹ, Pepperl+Fuchs, Xây dựng Hòa Bình, SCIC... Và các khách hàng cá nhân là chủ doanh nghiệp vừa và nhỏ trong nước.

## KINH NGHIỆM

- Từng làm trưởng phòng phát triển Nguồn lực và phát triển Tổ chức tập đoàn đa quốc gia của Úc.
- Từng làm trưởng bộ phận phát triển con người tại tập đoàn toàn cầu Pepperl+Fuchs (Đức).
- Là người Việt và Châu Á đầu tiên thực hiện một dự án toàn cầu về chiến lược nhân sự cho tập đoàn Pepperl+Fuchs (Đức) bằng việc triển khai thành công Mô Hình Năng Lực chung(Competencies Model) cho tập đoàn Pepperl+Fuchs.





## NGUYỄN HOÀI PHƯƠNG

### Chức vụ đã giữ

Từng làm chuyên gia đào tạo và phát triển cho MPDF, Cơ sở phát triển dự án Mekong, Ngân hàng Thế giới.  
Từng làm cố vấn đào tạo tại BCC  
Từng làm điều phối viên Đào tạo tại Phòng Nhân sự, Công ty TNHH Xi măng Sao Mai

## LĨNH VỰC ĐÀO TẠO THỂ MẠNH

- Các chương trình về quản lý và lãnh đạo đội nhóm
- Các kỹ năng tăng hiệu suất làm việc cá nhân
- Quản lý thời gian
- Giao tiếp kinh doanh
- Giải quyết vấn đề
- Thuyết trình kinh doanh
- Làm việc với sự trí tuệ và đam mê
- Đào tạo giảng viên nội bộ
- Quản lý đào tạo doanh nghiệp
- Dịch vụ khách hàng
- Trại lãnh đạo
- Hướng dẫn văn hóa Việt Nam cho người nước ngoài

## CÁC CÔNG TY TỪNG ĐÀO TẠO

MobiFone (Comvik), Khu công nghiệp Việt Nam Singapore, Coca-Cola, BAT, RMIT Vietnam, Nestle Vietnam, Synthelabo Group, Vietnam beer Limited, Sanofi, Caltex, My Duc Ceramic, Thái Tuấn, CARE - Vietnam, Phòng thí nghiệm Abbott. S.A, Bộ Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn, Thiên Long, VASC, Scansia Pacific, Esquel, Bluescope Steel, Unilever, Kimberly Clark, Navigos Group, Sacombank, Citibank, Techodar, VPBank, ACB, UNISH, Six Senses Spas and Resorts, Dai- Ichi Life Vietnam, Prudential, Vietnam Airlines, IFC, Norfolk Group, Baxter, Janssen-Cilag, GSK, Eco Pharmar, VNPT, Dietmus, Metro Cash & Carry, Masan, Siemen, VNG, PVD, Bảo Việt, Cargill, TNT, Hanes Brand Vietnam , Colgate và LaVie Việt Nam

## BẰNG CẤP

- Thạc sĩ Quản lý và Lãnh đạo Giáo dục, **Đại học La Trobe, Úc, 2001, học bổng của AusAID**
- Cử nhân Sư phạm, chuyên ngành Tiếng Anh, **Đại học Sư Phạm, TP HCM, 1995**
- Cử nhân Sư phạm, Chuyên ngành Văn học và Ngôn ngữ học, **Đại học Sư phạm, TP HCM, 1990**
- Chứng chỉ quản lý nhân sự, **Viện công nghệ châu Á tại Việt Nam, 1995**
- Chứng chỉ quản lý dự án, **Viện công nghệ châu Á tại Việt Nam, 1997**



# VÌ SỰ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA DOANH NGHIỆP

## ƯU ĐÃI CHO DOANH NGHIỆP

### **Ưu đãi 1 - Số lượng**

- Ưu đãi 10%: Dành cho khách hàng đặt hơn 10 ngày đào tạo một năm

### **Ưu đãi 2 - Thanh toán sớm**

- Ưu đãi 5%: Dành cho khách hàng thanh toán ít nhất 100.000.000VNĐ trước 1 tuần trong lần thanh toán đầu tiên

### **Ưu đãi 3 - Đặt trước**

- Ưu đãi 5%: Dành cho khách hàng xác nhận ngày đào tạo trước từ 2 tháng trở lên

\*Lưu ý: Các ưu đãi trên có thể được cộng dồn, mức độ ưu đãi tối đa cho một doanh nghiệp là 20%

## **TRUNG TÂM ĐÀO TẠO NHÂN SỰ BCC**

Liên hệ tư vấn:

028 3930 9396  
consulting@bcc.com.vn